



AS TALLINNA VESI TOOTMISTULEMUSED 2010

Veekvaliteet Tallinnas oli 2010. aastal kõrgeimal tasemel, samas mõjutasid olulisel määral AS Tallinna Vesi üldist tegevust terve möödunud aasta vältel esinenud äärmuslikud ilmastikuolud. Üldised tulemused paranesid kõikide tegevuste lõikes, mõne üksiku erandiga reoveepuhastuses, lekete taseme ning kanalisatsiooniummistuste osas.

Tootmistulemus	2008	2009	2010
Vesi			
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele %	98,02	99,31	99,59
Avariiliste veekatkestuste koguarv	761	732	355
Keskmine avariilise veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	3,88	3,44	4,28
Kliendikontaktide arv veesurve asjus	1556	1223	1345
Veekadu jaotusvõrgus %	17,25	16,64	21,39
Reovesi			
Kanalisatsioonitorustiku ummistuste arv	1336	1089	1152
Kanalisatsioonitorustiku purunemiste arv	118	117	138
Taaskasutatud jääkmuda osakaal	100	100	100
Võrkude laiendamise kava			
Võrkude laiendamise kava täitmise vastavus plaanile %	100	130	109
Kanalisatsiooniga liitumisvõimaluse saanud kinnistute arv	1236	1441	1176

Vee kvaliteet on aegade parim ning paraneb veelgi

99,59 protsenti AS Tallinna Vesi tarbijate kraanidest võetud veeproovidest vastasid esitatud nõuetele, sellega on pealinna vee-ettevõtte saavutanud Lääne-Euroopa tasemega võrreldava joogivee kvaliteedi. Aasta jooksul võetud 2913 veeproovist ei vastanud nõuetele vaid 12 veeproovi ning koheselt rakendati parandusmeetmeid mittevastavuste lahendamiseks. AS Tallinna Vesi laboratooriumid said 2010. aastal kokku 38 000 veeproovi ning teostasid 127 000 analüüsi – võetud proovide ning analüüsides arv suurenes seoses märtsis Ülemiste järves juhtunud lennuõnnetusega.

Parandamiseks veelgi joogivee kvaliteeti, viis AS Tallinna Vesi 2010. aastal läbi eduka pilootuuringuioonvahetusprotsessi uurimiseks, mis võimaldaks vajadusel edaspidi vähendada orgaaniliste ainete sisaldust joogivees.

Lekete ja ummistuste maht suurenes ilmastikuolude tõttu

Ebatavalised ilmastikuolud kogu 2010. aasta jooksul avaldasid märkimisväärset mõju vee- ja kanalisatsioonivõrgustiku toimimisele, sest veekadude hulk ning ummistuste arv suurenesid talvel torude külmumise ning purunemise tõttu ning suvel sagesen kuivade ilmade tõttu torude ummistumine. Ettevõtte töötas möödunud aasta teises kvartalis välja tegevuskava võrgustiku toimimise parandamiseks ning suutis aasta lõpuks saavutada kvaliteediregulatsiooniga lubatud 26 protsendilise lekete taseme

asemel veekadude vähendamise 21,39 protsendini ning ühiskanalisatsiooni ummistuste arvu kvaliteediregulatsiooniga lubatud 1955 asemel 1152 ni.

Aasta jooksul esines üks veeteenuse katkestus, mil mõjutatud kinnistud olid ilma veeta kauem kui 12 tundi. Kokkuvõttes vähenes avariiliste katkestuste arv olulisel määral, sest AS Tallinna Vesi alustas klientide teavitamist avariitööde teostamisest sellele eelneval päeval.

Lämmastikueraldus reoveepuhastusjaamas on tõsine väljakutse

Reoveepuhastusjaama toimimine oli 2010. aastal üldiselt hea, välja arvatud merre juhitud heitvees sisalduva lämmastiku kontsentratsiooni osas.

Kevadise lumesulamise ning üksikute valingvihmade ajal suvel kasvasid reoveepuhastusjaama suunatud vooluhulgad ligi poole miljardi liitrini päevas, kuid kuivade suvekuude tõttu suurenes reoveepuhastusjaama juhitud reovees esineva lämmastiku sisaldus. Kuigi Paljassaare jaamas eraldati reoveest rohkem lämmastikku kui kunagi varem, ületas merre juhitud heitvees sisalduva lämmastiku kontsentratsioon 10 mg/l kohta. Kõikide ülejäänud parameetrite osas saavutati täielik vastavus, mis annab tunnistust ettevõtte vastutusest rohelisema keskkonna ees.

Leevendamiseks reoveepuhastusjaama juhitud üha suurenevate lämmastikukoguste hulka, alustas AS Tallinna Vesi mullu täiendava puhastusetaapi ehitamist Paljassaare reoveepuhastusjaama. Biofiltri ehitus lõpetatakse 2011. aasta jooksul ning on üks osa 12,8 miljoni euro suurusest investeeringute kavast, mille käigus uuendatakse ka teisi Paljassaare puhastusetape.

Võrkude laiendamise kava viidi ellu

Kuigi hiline kevad ning varajane talv tekitasid uute torustike ehitamisel mõningaid väiksemaid viivitusi, suutis AS Tallinna Vesi koos alltöövõtjatega kõik torutööd lõpetada võrkude laiendamise kavas ette nähtud aja jooksul. Kokku rajati 61,9 kilomeetrit uusi torustikke, millest 40,7 kilomeetrit olid kanalisatsioonitrassid, 6,6 kilomeetrit veetrassid ning 14,6 kilomeetrit sademeveetrassid. Üle 1 100 kinnistu sai liitumisvõimaluse ühisveevärgi- ja kanalisatsioonisüsteemiga, seega suurenes 2001-2010 liitumisvõimaluse saanud kinnistute arv 6 828 kinnistuni. Kokku on võrkude laiendamise kava raames aastatel 2001-2010 Tallinnasse rajatud 326 kilomeetrit uusi torustikke.

Investeeringute kava raames investeeriti mullu rohkem kui 2009. aastal

AS Tallinna Vesi investeeris 2010. aastal põhivaradesse 16,2 miljonit eurot, kaks peamist projekti olid biofiltri ehitus Paljassaares ning võrkude laiendamise kava Tallinnas.

Klienditeenindus paranes tänu struktuurimuudatustele

AS Tallinna Vesi parandas 2010. aastal klienditeenindust, olles klientidega suhtlemisel proaktiivsem ning teavitades neid kavandatavatest tegevustest. Selle

tulemusel on Ettevõtte suutnud vastata 82 protsendile kirjalikest kliendikontaktidest kahe tööpäeva jooksul ning vähendanud üldist kaebuste arvu.

Paranenud kliendisuhtlusele on kaasa aidanud ka teavituskampaaniate ning -ürituste korraldamine. AS Tallinna Vesi võõrustas Ülemiste veepuhastusjaama ning Paljassaare reoveepuhastusjaama avatud uste päevadel üle 500 inimese ning korraldas mitmeid kliendiinfopäevi võrkude laiendamise piirkondades. Reovee kogumise ning puhastamise keskkonnatahkudele juhiti tähelepanu “Ära tee troppi” kampaaniaga ning Tallinna miniregati korraldamisega, tänu millele pälvis AS Tallinna Vesi Keskkonnaministeeriumilt “Aasta Keskkonnategija” tiitli keskkonnajuhtimise kategoorias.