



AS TALLINNA VESI TOOTMISTULEMUSED 2010 9 KUUD

AS Tallinna Vesi tootmistulemused olid 2010. aasta kolmandas kvartalis väga head, joogivee kvaliteedinäitajad olid kõrgel tasemel ning teenuste tarnekindlus näitas olulist paranemist. Kolmandas kvartalis ületas planeeritud katkestuste arv avariiliste, ehk planeerimata katkestuste arvu, mis võimaldas Ettevõttel ennetavalt teavitada oma kliente ja tarbijaid peatsest katkestusest. Samuti on aasta algusest vähenenud kaebuste arv tänu ümberkorraldustele klienditeenindusdivisjonis. AS Tallinna Vesi püsib eesmärkide saavutamise osas graafikus ning suudab aasta lõpuks täita Tallinna linnaga sõlmitud teenustelepingus nõutud kvaliteedi- ning teenusstandardid.

Tootmistulemus	2009 9 kuud	2010 9 kuud
Vesi		
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele %	99,50	99,54
Avariiliste veekatkestuste koguarv	597	318
Keskmine avariilise veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	4,19	4,18
Kliendikontaktide arv veesurve asjus	844	1030
Veekadu jaotusvõrgus %	17,64	21,2
Reovesi		
Kanaliseerimisvõrgustiku ummistuste arv	942	807
Kanaliseerimisvõrgustiku purunemiste arv	87	89
Võrkude laiendamise kava		
Veevõrgu laiendamise kava täitmine	Kanaliseerimisvõrgu laiendamise kava täitmine	Sademeveevõrgu laiendamise kava täitmine
5,1 kilomeetrit ehk 99%	38,5 kilomeetrit ehk 97%	9,8 kilomeetrit ehk 78%

Vesi

Kolmandas kvartalis ei esinenud ühtegi intsidenti või sündmust seoses veetootmisega, seega püsib veekvaliteet suurepärasel tasemel. Ülemiste veepuhastusjaamast väljuvast joogiveest võetud proovidest vastasid kvaliteedinõuetele kõik proovid ning tarbija kraanist võetud veeproovidest vastas sotsiaalministri määrusega kehtestatud kvaliteedinõuetele 99,54% proovidest. Hetkel kehtiv kvaliteediregulatsioon on kokku lepitud Tallinna linnaga sõlmitud teenuslepingus ning selle kohaselt peab kvaliteedinõuetele vastama vähemalt 95 protsenti veeproovidest.

Võrgud

Üleüldine lekete tase on aastate võrdluses suurenenud seoses keeruliste ilmastikuoludega aasta alguses, kuid üleüldine võrkude töökindlus on kolmandas kvartalis paranenud, veekaod ulatusid siis 19,1 protsendini. Ettevõtte jätkab püüdlemist ökonoomse lekete taseme saavutamise poole, Tallinnas loetakse ökonoomseks lekete tasemeks 18%.

Teenuste töökindlus on oluliselt paranenud tänu planeerimata katkestuste arvu vähenemisele 55% võrra seoses muudatustega töökorralduses. Ettevõtte loodab viia 2010. aasta jooksul avariiliste katkestuste arvu allapoole planeeritud katkestuste arvu, seeläbi saab Ettevõtte teavitada oma tarbijaid planeeritud töödest ning võimaldab klientidel planeerida või muuta oma tegevusi vastavalt katkestuse ajale ning kestvusele.

AS Tallinna Vesi parandas septembri jooksul üle 200 kaevuluugi vastavalt kokkuleppele Tallinna linnaga, andes seeläbi oma panuse linnatänavate teekatete paranemisse.

Võrkude laiendamise kava

Ettevõtte on täitnud 91,3% tänavusest võrkude laiendamise kavast ning kõik tööd on kavas lõpetada 15. novembriks. Kokku on tänavu rajatud 5,1 kilomeetrit veetorustikke, 38,5 kilomeetrit kanalisatsioonitorustikke ning 9,8 kilomeetrit sademeveetorustikke, peamiselt Nõmme, Pirita ja Haabersti linnaosades.

Ühtekokku saavad 2008-2010 võrkude laiendamise kava raames liitumisvõimaluse 3575 kinnistut, neist 2071 on liitumisvõimaluse saanud käesoleva aasta kolmandaks kvartaliks. Ettevõtte korraldas augustis Tallinnas miniregati, et juhtida avalikkuse tähelepanu võrkude laiendamise kavale ning kutsudes kohalikke elanikke liituma ühisveevärgiga. Tänu teavituskampaaniale ning aktiivsele müügitegevusele loodab Ettevõtte aasta lõpuks saavutada üle 2400 soodusliitumise.

Investeeringud

Tänavu on AS Tallinna Vesi investeerinud üle 113 miljoni krooni, sealhulgas teinud ka algse investeeringu reoveepuhastusjaama täiendava puhastusetaapi ehk biofiltri rajamiseks. Üle 57 miljoni krooni on investeeritud võrkude laiendamise kava raames, 24 miljoni krooni reoveepuhastusjaama ning üle 18 miljoni krooni vee- ja kanalisatsioonivõrkudesse.

Kliendid ja kogukond

AS Tallinna Vesi korraldas Augustis traditsioonilise avatud uste päeva Ülemiste veepuhastusjaamas, mille käigus osales ekskursioonidel üle 300 inimese.

Mitmed muudatused Ettevõtte klienditeeninduse korralduses on kaasa toonud klienditeeninduse märkimisväärse paranemise. Näiteks on nn "kaotatud kõned" protsentuaalne osakaal langenud ühe protsendini, samas vastati kolmandas kvartalis 82,2 protsendile kõikidest kirjadest kahe tööpäeva jooksul. Ka kirjalike kaebuste arv vähenes 20 protsendi võrra kolmandas kvartalis.