



## AS TALLINNA VESI TOOTMISTULEMUSED I kv 2010

AS Tallinna Vesi üldised tootmistulemused halvenesid 2010. aasta esimeses kvartalis seoses erakordsete ilmastikuoludega, mis olulisel määral mõjutasid teenusekatkestuste ning kliendkaebuste arvu. Samal ajal on Ettevõttel heameel, et 100% tarbija kraanist võetud veeproovidest vastasid esimeses kvartalis kõikidele kvaliteedinõuetele.

<b>Tootmistulemus</b>	<b>2009 I kv</b>	<b>2010 I kv</b>
<b>Vesi</b>		
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele %	99,86	100
Avariiliste veekatkestuste koguarv	129	166
Keskmine avariilise veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	3,2	4,35
Kliendikontaktide arv veesurve asjus	1	10
Veekadu jaotusvõrgus %	17,16	19,83
<b>Reovesi</b>		
Kanaliseerimisvõrgustiku ummistuste arv	302	397
Kanaliseerimisvõrgustiku purunemiste arv	34	27
Reovee puhastamise vastavus keskkonnanõuetele %	100	100
Taaskasutatud jääkmuda osakaal	100	100
<b>Võrkude laiendamise kava</b>		
Võrkude laiendamise kava täitmise vastavus plaanile %	0	0
Kanaliseerimisvõrguga liitumisvõimaluse saanud kinnistute arv	0	0

### Veekvaliteet kõigi aegade parimal tasemel

AS Tallinna Vesi tarbijate veekraanidest võetud veeproovidest vastasid 100 protsenti kõikidele nõuetele 2010. aasta esimeses kvartalis, paranedes eelmise aasta sama perioodiga võrreldes 0,14 protsenti.

Tallinlastele pakutava joogivee kvaliteeti ei ole 18. märtsil Ülemiste järvejääl hädamaandunud lennukiga seotud intsident mõjutanud. Vähene lennukikütuse kogus, mis lennukist välja voolas, piirati koheselt ning koguti järvejäält kokku. Ettevõtte jätkab veekvaliteedi pidevat jälgimist veepuhastusjaama tuleva vee sissevõtukohas ning garanteerib joogivee vastavuse kvaliteedinõuetele ka edaspidi.

AS Tallinna Vesi viis esimese kvartali jooksul läbi ka osoonigeneraatorite puhastuse Ülemiste jaamas – see mahukas projekt võetakse ette iga viie aasta järel parandamiseks joogivee kvaliteeti. Tallinnas kasutusel olevad osoonaatorid on ühed maailma suurimad omataolised.

### Katkestuste arv kasvas seoses raskete ilmastikutingimustega

Avariiliste vee- ja kanalisatsiooniteenuse katkestuste arv ning kestvus suurenes 2010. aasta esimeses kvartalis seoses äärmuslike ilmaoludega, mis mõjutas laiemalt kõiki teenustasemeid. Samas rakendas AS Tallinna Vesi meetmeid, et katkestuste arvu vähendada ning kaasas selleks täiendavaid ressursse, mille tulemusena ei esinenud esimeses kvartalis ühtegi üle 12 tunni kestnud teenusekatkestust.

Suurem osa teenusekatkestustest olid põhjustatud külmunud torude tõttu aasta alguses ning maapinna sulamisest põhjustatud purunenud torude tõttu märtsis. Veesurvega seotud päringute arv kasvas möödunud aasta esimese kvartaliga võrreldes kolmandiku võrra. Peamiste põhjustena häirisid veesurvet veemõõtjate ummistused, külmunud torudest põhjustatud ummistused ning piirkondliku veesurve langus seoses remondi- ja hooldustöödega magistraaltorudel. Kõik remondi- ja hooldustööd lahendati 2 tööpäeva jooksul.

Ülaltoodud asjaolud ja tegevused mõjutasid ka kliendikaebuste arvu. Samal ajal püsisid Ettevõtte reageerimisajad ning tegevus olukordade lahendamisel eesmärkide piires. AS Tallinna Vesi hindab kõrgelt oma klientide kannatlikkust ning mõistvust selle perioodi jooksul ning vabandab põhjustatud ebamugavuste pärast.

### **Suurenenud reoveekogustest hoolimata ei esinenud reostusohtu**

Märtsis oli kanalisatsiooniummistuste arv märkimisväärselt kõrgem, kui aasta varem ning seoses sulaveega esines märtsi lõpus lokaalseid üleujutusi Pirita, Sael ning Harju järve lähistel. Seoses väga suurte sademeveekogustega oli keskkonnareostuse võimalus minimaalne ning ei kujutanud keskkonnale ohtu.

AS Tallinna Vesi survepesuveokid tegutsesid topeltvahetustes, et kiirendada kanalisatsiooniummistute likvideerimist, seeläbi vähendades täiendavalt ohtu keskkonnale.

Ettevõtte rajas avariülevoolud Pirital Andrekse ja Lauri tänavatele, et vältida erakinnistute täiendavat üleujutust, mille olid põhjustanud suurenenud sademeveekogused koos piirkonnast kogutud reoveega. Avariülevoolud olid kasutusel 2-3 päeva ning tugevalt sademeveega lahjendatud reovesi ei kujutanud endast ohtu keskkonnale, nagu kinnitasid ka Heitveeinspektsiooni poolt võetud proovid.

Paljassaare reoveepuhastusjaama juhitud reoveekogused ulatusid märtsi teises pooles seoses sulaperioodiga üle 400 miljoni liitri päeva kohta. Hoolimata rekordilisest reovee sissevoolust, õnnestus reoveepuhastusjaamal tagada täielik vastavust reostusparameetritele esimeses kvartalis.

### **Võrkude laiendamise kava valmib plaani kohaselt**

Kuigi pikale veninud talv lükkas edasi ehitushooaja algust, usub Ettevõtte, et võrkude laiendamise kava valmib 2010. aasta lõpuks, nagu kokku lepitud Tallinna linnaga aastal 2007. Möödunud aastal rajati võrkude laiendamise raames rohkem torustikke, kui algselt ette nähtud, mis on kompenseerinud tänavust ehitustegevuse alguse. AS Tallinna Vesi rajab 2010. aastal 5,1 kilomeetrit veetorustikke, 39,4 kilomeetrit kanalisatsioonitorustikke ning 12,5 kilomeetrit sademeveetorustikke.