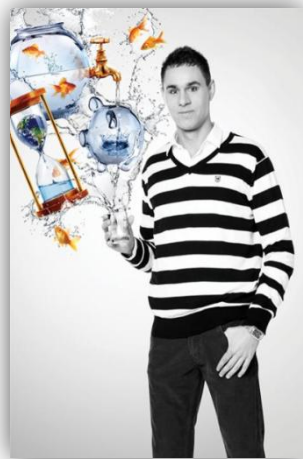


*AS Tallinna Vesi  
ühiskondliku vastutuse aruanne*



*2011.a. CSR-i tegevused*

Tallinna Vesi  




## *Sissejuhatus*

Eesti suurima vee-ettevõttena mõjutame oma tegevusega pea kolmandiku Eesti elanike elukvaliteeti ning ümbritsevat looduskeskkonda. Kvaliteetse joogivee viimine elanikeni ning reovee ja sademevee ärajuhtimine, selle puhastamine ning loodusesse tagasi suunamine eeldab tublit panustamist ja ennekõike meie professionaalsete töötajate visa ning teadlikku tööd.

Anname endast parima iga päev, et leida oma töös keskkonnasõbralikke lahendusi ning viia keskkonnateadlik mõtteviis nii oma töötajate kui ka elanikeni. Ühiskonna hea käekäik on meie ühine vastutus. Soovime, et meid ümbritseks:

- Rohelisem ja sportlikum elukeskkond
- Rohkem keskkonnateadlikke inimesi
- Toetus ja tähelepanu abivajajatele

### *Kontaktandmed:*

AS Tallinna Vesi  
Ädala tn 10  
tel: +372 626 200  
faks: +372 626 300  
e-post: [tvesi@tvesi.ee](mailto:tvesi@tvesi.ee)  
koduleht: [www.tallinnavesi.ee](http://www.tallinnavesi.ee)



## Keskkond

Ettevõtte keskkonnavaline tegevus ja keskkonnajuhtimissüsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtumise standardi ISO 14001 ja Euroopa Liidu kehtestatud keskkonnajuhtumise ja –auditeerimise süsteemi EMAS (Eco Management and Audit Scheme) määruse nõuetele.

### **JOOGIVEE KVALITEET TARBIJA KRAANIS**

2011. aastal oli klientidele pakutava joogivee kvaliteet kõigi aegade parim, hoides jätkuvalt Lääne-Euroopaga võrreldavat kvaliteedi taset. 99,66% Ettevõtte tarbijate kraanidest võetud veeproovidest vastasid seadusest tulenevatele joogivee kvaliteedinõuetele.

### **VEEPUHASTUSPROTSESSI PARANDAMINE**

2011. aastal tehti mitmeid investeeringuid ning täiendusi veepuhastusprotsessis. Kõrge planktoni arvukus järves suurendas koormust puhastusseadmetele, eelkõige osoneerimisele ja filtritele. Veepuhastusseadmetel keskenduti selitite töö optimeerimisele, alustati B maja selitite veemootjate asendamist, täiustati selitite pesuprotseduuri. Energiavarustusekindluse parandamiseks ja nõuetele vastavusse viimiseks rekonstrueeriti mikrofiltrihooned kõrge- ja madalpinge alajaam, asendati filtrite pesupumba amortiseerunud sagedusmuundur. Kemikaaliohutuse tagamiseks asendati ja ajakohastati aastaid töös olnud järelkloreerimise seadmed mõlemas puhastusjaamas.

### **VEEVÕRKUDE HOOLDUS JA INVESTEERINGUD**

Tarbijate kodudes kasutatava joogivee kvaliteedi hoidmiseks ja parandamiseks teostatakse ennetavaid töid võrkude

läbipesu ja veevõrgu uuendamise näol. Veevõrgu puhastamise- ning loputustega eemaldatakse ühisveevärgi torustike seintele kogunenud sete ning luuakse eeldused joogivee kvaliteedi hoidmiseks torustikus. 2011. aastal teostati veetorustike puhastustöid õhk-vesi meetodil 154 km ulatuses tagamaks stabiilne ja kõrge kvaliteediga joogivesi klientide juures.

2011. aastal rekonstrueeriti 5,1 km ulatuses veetorustikke, mis tagab võrkude hea seisundi.

### **LEKKED JA VEEKATKESTUSED**

2011. a jätkati investeeringuid lekete avastamiseks ja kauglugemisseadmetesse ning soetati lekete määramiseks uus korrektor. Pideva monitoorimise, seadmete täiustamise ning lekete kiire avastamise ja likvideerimise tulemusel vähendati lekete taset veevõrgus võrreldes 2010. a 21,39%-ga 17,73%-ni.

2011. aastal vähenes plaanivälise katkestuse koguarv ja veevarustuse katkestuse aeg. Keskmise veevarustuse katkestuse kestus kliendi kohta vähenes võrreldes 2010. aastaga 4,62-lt tunnilt 3,56-tunnile.

Ettevõtte eesmärgiks on kliente kõikidest veevarustuse katkestustest telefoni teel eelnevalt informeerida. 2011. aastal informeeriti kliente üle 97% tööpäevadel toimunud avariilistest katkestustes.

### **KANALISATSIOONIVÕRGU**

#### **REKONSTRUEERIMINE JA LAIENDAMINE**

2011. aastal uuendati 5,7 km ulatuses olemasolevaid kanalisatsioonitorustikke.

### **KANALISATSIOONIVÕRGU HOOLDUS**

Reovee kogumine ning ärajuhtimine tagatakse peamiselt kanalisatsioonitorustike ennetava läbipesuga ning





kanalisatsiooni- ja sademeveevõrkude rekonstrueerimise ja laiendamisega. Samuti kontrollitakse regulaarselt reovee kontsentratsioonitaset vältimaks rikkeid puhastusprotsessis. Kanalivõrgu seisukorda iseloomustab peamiselt ummistuste arv, mis on aastate lõikes enamasti vähenenud. Ummistuste ennetamiseks ja kanalisatsioonitorustiku läbilaskevõime suurendamiseks teostab Ettevõtte igal aastal ennetavat survepesu. 2011. aastal oli ummistusi 944, mis on madalaim ummistuste arv alates 1999. aastast.

#### **REOVEE PUHASTAMINE**

Paljassaare Reoveepuhastusjaam kõrvaldab igal aastal reoveest üha enam reostusaineid, et tagada vastavus keskkonnanõuetega ning Läänemere ja Soome lahe üldine puhtus.

Paljassaare Reoveepuhastusjaamas puhastatakse keskkonnasõbralikke ja kaasaegseid tehnoloogiaid kasutades Tallinnas ja selle lähiümbruses kanaliseeritud reoveed.

2011. aastal vastas Paljassaare Reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvee kvaliteet kõigile seatud parameetritele.

2011. aastal jätkas Ettevõtte mehhaanilise puhastusetaapi rekonstrueerimisega, asendades mehhaanilised võred ning paigaldades liivapesurid ning võreprahi pesurid/pressid.

2011. aastal valmis reoveepuhastuse protsessi kolmas puhastusetaap biofilter. Biofilter käivitati III kvartali alguses. Biofiltri eesmärgiks on nitraatide ( $\text{NO}_3$ ) osa vähendamine reoveepuhasti väljundis. Rakendatud protsess võimaldab vähendada Läänemere üldläämmastiku reostust nitraatkomponendi arvelt 350 tonni võrra aastas ning tõsta lämmastiku eraldamise tõhusust üle 85%.

Reoveepuhastuse kõrvaltootena tekib jääkmuda ning Ettevõtte töötleb selle haljastuses kasutatavaks kasvumullaks. Kogu tekkinud jääkmuda suunatakse taaskasutusse.

**Täiendavat teavet Ettevõtte keskkonnavalaste tegevuste kohta leiab elektroonilisest keskkonnaaruandest ning Ettevõtte koduleheküljelt.**





# Töötajad

2011. aasta lõpu seisuga töötas Ettevõttes ning Tütarettevõttes kokku 311 tähtajatu töölepinguga töötajat. Töötajate pühendumine ja rahulolu oli 2011. aastal 74%. Ettevõtte ja Tütarettevõtte töötajate keskmine vanus on vastavalt 46,5 ja 45,11 aastat.

## TÖÖTAJATE ARENG

Ettevõtte on käivitanud mitmeid personali arendamise programme, eesmärgiga anda kõigile töötajatele, kellel on vastav soov ja valmisolek, võimalus nii erialaspetsiifiliseks kui enese professionaalseks arendamiseks. Pööratakse suurt rõhku spetsialiseerumise asemel multifunktsionaalsuse ja paindlikkuse suurendamisele, mis võimaldab töötajatel erinevate ametikohtade vahel sujuvamalt liikuda. Töötajate arendamine on osa ettevõtte tasustamise- ja tunnustamise süsteemist ning ettevõttesisese karjääri planeerimisest. Koolituspäevade arv oli 2011. aastal kokku 635, mis teeb keskmiselt ligi kaks koolituspäeva töötaja kohta. Ettevõtte siseses erinevates pikaajalistes arenguprogrammides osaleb peaaegu 20% ettevõtte töötajatest.

## TÖÖOHUTUS JA TÖÖTERVISHOID

2011. aastal pöörati Ettevõttes erilist tähelepanu tööohutusnõuete järgimise parandamisele nii Ettevõtte kui alltöövõtjate kaevetööde objektidel, töötervishoiu ja -ohutuse alastele sise- ja väliskoolitustele, ohutusosalaste teadlikkust tõstvate meetodite arendamisele ning töökeskkonna pidevale parandamisele vastavalt OHSAS 18001:2007 nõuetele.

2011. aastal toimus Ettevõttes 5 tööõnnetust, millest 4 AS-s Tallinna Vesi ja 1 tütarettevõttes OÜ Watercom. Kõikide tööõnnetuste põhjuseid analüüsiti Ettevõtte Töökeskkonnanõukogus

põhjalikult. Edasiste samalaadsete tööõnnetuste ennetamiseks koostati tegevuskavad, mille tähtaegset täitmist jälgitakse Töökeskkonnanõukogu poolt järjepidevalt. Töötajate paremaks kaasmiseks ja tööohutuse alase vastutustunde tõstmiseks korraldati ettevõttesisene töötervishoiu ja ohutusosalane hüüdlause konkurs. Pandi üles „Terve Tilgu“ liiklusmärk, mis kajastab ettevõtte tööõnnetuste alast eesmärgi täitumist nädalate kaupa, suvepäevadel viidi läbi töötervishoiu ja -ohutuse teemaline viktoriin, siselehes ilmus töötervishoiu ja -ohutuse teemaline ristsona, töötati välja ohutusosalased plakatid oma töötajate fotodega, mille teemaks oli „Kas aitad kolleegi hädast välja?“, regulaarselt uuendati ohutusosalast infostendidel, samuti jagati temaatilisi infomaterjale.

## TÖÖKESKKONNAALASED KOOLITUSED

2011. aastal toimusid tööohutuse valdkonnas järgmised koolitused:

- teoreetiline klooriohutuseõppus Veepuhastusjaamas koostöös G4S-ga ja ühisõppus Tallinna Lennujaamaga päästetööde läbiviimiseks Ülemiste järvel, mille tulemusena tehti uus ligipääs järvele ja paadi vette laskmise koht lennupäästeteenistusele;
- surveseadmete koolitused;
- esmaabiandjate välja- ja täiendõpe;
- ergonoomia ja tööhügieeni koolitus;
- kontoritöökohtade ergonoomia koolitus;
- liikluse ajutise ümberkorraldamise (teetööde tähistamise) õppus reaalsete olukordades ning uue liiklusseaduse infotund;
- kaevisetööstuse kasutamise õppus ja ehitusplatsi koordinaatori koolitused;
- tule-, elektri-, kemikaali- ja gaasitööde ohutuse koolitused.





## TÖÖKESKKONNA PIDEV PARENDAMINE

Nii puhastusjaamades, vee- ja kanalisatsioonivõrkudes, laborites kui ka kontorites viidi töökeskkonna parandamiseks 2011. aastal läbi mitmeid tegevusi. Olulisemate töödena:

- uuendati Ettevõtte töökeskkonna riskianalüüsi, muuhulgas viidi kõikides osakondades läbi täiendav küsitlus psühholoogiliste ohutegurite hindamiseks. Vastavalt riskianalüüsi ja küsitluse tulemustele on alustatud töökeskkonna parendustegevuste planeerimist aastaks 2012;
- külmal talveperioodil mõõdeti regulaarselt temperatuuri hoonete erinevates ruumides ja vastavalt sellele reguleeriti kütet. Vajadusel lisati ruumidesse elektrikonvektoreid;
- rekonstrueeriti mitmeid alajaamasid ja parandati sise- ja välisvalgustust;
- seoses ventilatsiooniga teostati erinevates hoonetes ventilatsiooni mõõdistamisi, mille tagajärjel süsteemi rekonstrueeriti, korrastati või reguleeriti; mõnedesse ruumidesse lisati konditsioneerid;
- viidi läbi HAZOP (*Hazard and operability study*) meetodikat tutvustavad koolitused, millele järgnesid meetodikale vastavad analüüsid erinevates puhastusjaamade tootmisprotsessi osades. Tegevus jätkub 2012. aastal;
- parandati kontoritöö ergonoomikat.

## TÖÖTERVISHOIU EDENDAMINE

Ettevõtte osales seitsmendat aastat projektis "Töökohtade terviseedendus", mille eesmärk on tervist toetava töökeskkonna arendamine eelkõige mõttemallide muutmise ning tööandjate

ja töötajate mõlemapoolse osaluse suurendamise kaudu.

Ettevõtte korraldab oma töötajatele erinevaid tervislikke eluviise propageerivaid sportlikke üritusi. Ettevõtte töötajatel on võimalus kasutada kahte jõusaali ning *squash'i*- ja pallimängusaale, samuti on kõikidel töötajatel võimalus osaleda ühistel sportlikel üritustel. Töötajate tervisealase teadlikkuse tõstmiseks viidi tervishoiukabinetis koostöös Extra Comfort Eesti OÜ-ga läbi jalalaba kompuuter uuringuid ehk jalalaba arvuti diagnostika. 17.-24. aprillil toimus üle-eestiline Südamenädal, mille raames korraldas Ettevõtte erinevaid tegevusi tervisealase teadlikkuse tõstmiseks: südamesõbralikud toidud sööklas, tuleohutuse õppus, millele järgnes kogunemispunktis virgutusvõimlemine ning kehamassi indeksi (KMI) ja rasvaprotsendi mõõtmine tervisekabinetis. Samuti oli töötajatel võimalik tutvuda Tervisearengu Instituudi tervislikke eluviise propageerivate materjalidega. Lisaks ettevõttesisestele tegevustele propageeriti ka teisi Tallinnas Südamenädala raames toimuvaid tegevusi. Tervisliku seisundi hindamiseks toimuvad seaduse nõuetele vastavalt korralised tervisekontrollid, millest lähtudes muudetakse vajadusel töötajate töötingimusi sobivamaks. Lisaks seadustes nõutule tehakse Ettevõtte poolt kõigile soovijatele gripivaktsineerimisi ja teostatakse töötervishoiuarsti poolt määratud profülaktilise massaaži protseduure. Samuti võtab töötervishoiuarst soovijaid vastu Ettevõtte tervishoiukabinetis.





## Kliendid

Lõpptarbivate ja klientide üldine rahulolu on võrreldes 2010. aastaga püsinud peaaegu samal tasemel. Välja võib tuua positiivseid liikumisi üksikutes valdkondades. Samas on kasvanud eramuklientide rahulolematuse probleemi-käsitlusega. Peamiste tugevustena võib esile tõsta nii vee kvaliteedi kui ka stabiilse teenuse tagamise. Nii era- kui äriklientide hinnangul vajab jätkuvat tähelepanu teenuse kvaliteedi vastavus hinnale.

Uuringu tulemused annavad alust seadmaks kõrgemaid eesmärke seoses häirete likvideerimise kiirusega ning lekete ennetamisega.

Ettevõtte kliendid on rahul erinevate teeninduskanalitega, millest peamiselt lseteeninduse, aga ka teiste elektrooniliste kanalite kasutamine liigub järjest kasvavas joones. Samuti tõendab uuring, et klientide rahulolu Ettevõtte panusega keskkonna säästmise ning tarbijate teadlikkuse tõstmisega seotud tegevustega kasvab iga aastaga

### **KLIENDITEENINDUSE ARENG**

Ettevõtte peab oluliseks jätkata keskendumist eelkõige probleemikäsitlusega seotud küsimustele. Uuringu tulemuste põhjal esineb

puudujääke probleemide lahendamise kiiruses, lahenduse sobivuses, lubatu realiseerimises ning kliendi lahenduse käigust kursis hoidmisega. Võttes aluseks 2010. aasta kliendirahulolu uuringu tulemusi, panustas Ettevõtte ka möödunud aastal jätkuvale arengule. Peamised tegevused 2011. aastal:

- Ettevõtte maksab alates 2011 a augustist Lubaduste rikkumise korral klientidele hüvitist automaatselt.
- Ettevõtte muutis märtsis kirjalikele kliendisuhklustele vastamise protsessi. Selle tulemusel lahendati üle 95% kirjalikest kliendisuhklustest kahe tööpäeva jooksul ning keskmine infopäringute vastamise kiirus jäi alla ühe tööpäeva.
- Tagamaks klientide teavitamine Ettevõtte poolsete tegevuse ajast, korraldati ümber osakondade vahelist koostööd ning töökorraldust. See võimaldas oluliselt tõsta teavitatud klientide osakaalu.
- Ettevõtte alustas koostöös mitmete Tallinna söögikohtadega kampaaniat „Looduse terviseks – küsi kraanivett“, mille eesmärk on julgustada inimesi valima söögi kõrvale kraanivesi.
- Vähendamaks klientide ebameeldivusi seoses veekatkestustega, teavitas Ettevõtte enamikke kliente tööpäevadel ja –aegadel toimunud avariilistest veekatkestustest.





# Kogukond

Ka 2011. aastal soovis Ettevõtte panustada keskkonnaalaste tegevuste ning teadlikkuse tõstmise edendamisse. Kogukonna- ja keskkonnaprojektid on osaks Ettevõtte igapäevategevustest ning jätkuvalt keskendutakse keskkonna-teadliku ning jätkusuutliku mõtteviisi edendamisse.

## KOOSTÖÖ JA KAASAMINE

Ettevõtte näeb oma suurima väärtusena töötajaid, mistõttu pööratakse olulist tähelepanu töökeskkonnaga seotud tegevustele ning töötajate tervisealase teadlikkuse tõstmisele. Samuti soovib Ettevõtte igati toetada töötajate vabatahtlikku panust ühiskondlike projektide elluviimisel.

- Ettevõtte uuendas koostöölepingut Eesti mitmevõistleja Mikk Pahapilli ning TTÜ Spordiklubiga. Mikk Pahapill oli 2011. aastal ka kampaania „Joo kraanivett“ reklaamnäoks ning osales mitmetel töötajatele suunatud üritusel.
- Jätkati koostööd Eesti Invaspordi Liiduga ujujate koondise toetamisel. AS Tallinna Vesi toetas ujumiskoondise treeninguid ning ettevalmistust 2011. aasta Euroopa meistrivõistlusteks ja 2012. aasta Londoni Paraolümpiamängudeks.
- Ettevõttest sai vader Tallinna Loomaaias elavale jääkaruema Vaidale.
- Üle-eestiliste koristustalgute „Teeme ära“ raames puhastati Pikakari randa Paljassaare poolsaarel. Lisaks Ettevõtte töötajatele ning nende pereliikmetele olid koristustalgutele kaasatud Coca-Cola HBC Eesti AS-i ja Ameerika Ühendriikide Saatkonna töötajad ning samuti Paljassaare kohalik elanikkond. Puhtama rannaala heaks andsid panuse ligi 150 vabatahtlikku.
- Ettevõtte jätkas puhta joogiveega mitmete väli- ja spordiürituste toetamist.

Suvel toimunud Eesti kergejõustiku meistrivõistlustel pakkus Ettevõtte puhast ja karastavat joogivett nii sportlastele kui ka kaasaelajatele. Kraaniveega varustati ka heategevuslikku kontorirottide jooksu, Stamina tervisejooksu ja -kõnni sarja, Lillefestivali ning Tallinna Tudengipäevi. Samuti oli Ettevõtte suurtoetajaks ainulaadse ooperi „Parsifal“ korraldamisel, vabaõhukontserdil „Vabaduse laul“ ning keskkonnateadlikkuse tõstmisele keskenduvale filmifestivalile „Ideals Matter“.

- Ettevõtte „Heateo projektidest“ võttis 2011. aastal osa üle 40 töötaja, kes panustasid vabatahtlikult kogukonna arengusse. Võeti osa Eesti Toidupanga poolt korraldavast toidukogumiskampaaniast „Märka tühja kõhtu“, kus Ettevõtte töötajad olid abiks nii teabe edastamisel kui ka toidu kogumisel. Vajalike toiduainete komplekteerimisel, transportimisel ja jagamisega puudust kannatavatele peredele tehti koostööd ka MTÜ Nõmme Lastekaitse Liiduga. Samuti käisid Ettevõtte töötajad erivajadustega laste lasteaias „Õunake“ piparkooke küpsetamas. Traditsiooniliselt kasutas ettevõtte keskkonnasõbralikel e-jõulukaartidel „Õunakese“ laste loomingut.
- 2011. aasta oli Euroopa vabatahtliku tegevuse aasta. Selle raames käivitati koostöös vabaühenduste ja ministeeriumitega pilootprogramm, mille eesmärgiks oli luua Eestis vabatahtlikku tegevust soodustav keskkond. Lisaks programmi sisu välja töötamisele olid Ettevõtte spetsialistid abiks ka MTÜ-le Kodukant Läänemaa, nii koolitamise kui ka juriidilise nõustamisega.







## ELANIKELE SUUNATUD TEGEVUSED

Ettevõtte soovib kogukonnas kujundada keskkonnateadlikku mõttemaailma ning suurendada tarbijate teadlikkust Ettevõtte tegevustest. Lisaks investeringutele, mis võimaldab tarbijaile pakkuda üha paremat teenust, toetab AS Tallinna Vesi ka mitmeid veega seotud ettevõtmisi. Sotsiaalse vastutustundlikkuse tegevuskava elluviimine on järjepidev töö, mille eesmärk on ühendada olemasolevad kogukonna- ja keskkonnaprojektid igapäevategevustega.

- Traditsiooniline avatud uste päev Paljassaare Reoveepuhastusjaamas toõi 4. juunil jaama tööga tutvuma ligi 250 inimest. Avatud oli ka lasteala, kus Pipi Pikksukk ning Ettevõtte maskott Tilgu tutvustasid lastele keskkonnasäästlikku tarbimist läbi mitmete mänguliste tegevuste.

- Ülemiste Veepuhastusjaama avatud uste päev toimus 27. augustil. Avatud uste päeval viisid jaama töötajad külalisi ekskursioonidele ning tutvustasid puhastusprotsesside toimimist. Lisaks toimusid samaaegselt Ülemiste järve jooks ning Lotte lastejooksud, mis meelitasid kohale palju suuri ja väikseid spordihuvilisi. Ülemiste järve jooks on populaarne paljude tallinlaste seas, osaliselt ka seetõttu, et tavaoludes on järve ümbritsev maaliline kaldaala sanitaarkaitsetsooni tõttu avalikkusele suletud. Üritusest võttis osa ligi 1500 inimest, nendest ligi 400 käis tutvumas ka veepuhastusprotsessidega. Eriti populaarne oli Ettevõtte lastetelk, kus igas vanuses lapsed said joonistada ja veeteemalisi mängida.

- Ettevõtte viis kevadel läbi sotsiaalkampania "Looduse terviseks – joo kraanivett", et juhtida inimeste tähelepanu kraanivee väga heale

kvaliteedile ning teadvustada inimestele puhta vee globaalset kriisi.

- Ettevõtte alustas koostööd Tallinna söögikohtadega, et julgustada inimesi valima toidu kõrvale joogiks kraanivett. Ettevõtte näeb algatuses jõudu inimeste mõttemaailma muuta ning tõsta teadlikkust nii keskkonnaga kui ka tervisega seotud teemal.

- Suve alguses paigaldas Ettevõtte puhta joogivee kraanid Tallinna vanalinna, Tammsaare parki ning Tallinna Loomaaeda, et soojadel ilmadel oleks inimestele võimalus kosutada end tasuta kraaniveega. Peamiseks eesmärgiks oli kutsuda inimesi üles kraanivett jooma, andes võimaluse kraanivee kvaliteedis ise veenduda. Kraanide paigaldamine oli osaks „Looduse terviseks - joo kraanivett“ kampaniast., mis kutsub inimesi üles valima joogiks kraanivett.

## LAPSED JA HARIDUS

Vesi on üks hinnalisemaid loodusvarasid ning sellest sõltub kõikide elusorganismide tegevus. AS Tallinna Vesi mõjutab oma tegevusega keskkonda ning pea kolmandiku Eesti elanike elukvaliteeti, seetõttu peab Ettevõtte oluliseks anda panus elanikkonna loodus- ning keskkonnaharidusse. 2011. aasta Ettevõtluspäeval tunnustati Ettevõtet kõige laste- ja noortesõbralikuma Tallinna ettevõtte tiitliga. See tunnustus oli võimalik tänu töötajatele, kes põhitöö kõrvalt panustavad ka keskkonnateadlikkuse tõstmisesse. Ettevõtte jätkab ka edaspidi keskkonnaharidusega seotud teavitus- ja koostööd erinevate vanusegruppidega.

- 2011. aastal uuendati põhjalikult Ettevõtte kodulehe välisilmet. Selle käigus loodi eraldi keskkonnahariduse temaleht





lastele ning õpetajatele. Lehel on kõik Ettevõtte haridusprogrammiga seonduv info ja materjalid. Vastav teemaleht on ka Ettevõtte kampaaniaveebis [www.jookraanivett.eu](http://www.jookraanivett.eu).

- Keskkonnahariduse programmi raames viivad Ettevõtte spetsialistid lasteaedades läbi veeteemalisi vestlusringe. Lastele selgitatakse looduslikku veeringlust ja veepuhastusprotsessi. Samuti näidatakse nippe vee säästmiseks, tehakse katseid, vaadatakse filmi ning mängitakse veega seotud mängu. 2011. aastal külastasid Ettevõtte töötajad ligi 50 Tallinna lasteaeda kasvatades sellega üle 3000 lapse keskkonnateadlikkust.

- Lisaks lasteaedade külastusele osalevad Ettevõtte töötajad pea iga-aastaselt ka „Tagasi kooli“ projektis, jagades koolitundides teadmisi ning kogemusi erinevates valdkondades. Ettevõtte sooviks on läbi avatud diskussiooni tekitada noortes, aga ka laiemas üldsuses, huvi säästva jätkusuutliku arengu vastu, harides ühtlasi tulevasi kliente ning tarbijaid.

- Rahvusvahelise veepäeva puhuks valmis koostöös Lasteveeb OÜ-ga internetiportaalis [www.lastekas.ee](http://www.lastekas.ee) Ülemiste veepuhastusjaama tutvustav Jänku-Jussi multifilm. Animafilmi eesmärgiks oli mänguliselt ning vägivallavabalt arendada laste keskkonnateadlikkust. Spetsiaalselt lastele suunatud kanal võimaldas jõuda enamuseni lasteaia ja väga suure osani esimese kooliastme lastest. Multifilmist, kuidas Jänku-Juss koos sõpradega puhta joogivee teekonda avastab, ilmub 2011. aastal ka samateemaline värviraamat.

- Oma põhiülesannete kõrval - joogivee tootmine ja reovee puhastamine - täidavad Ettevõtte jaamad ka olulist rolli elanikkonna teadlikkuse tõstmisel. Jätkuvalt viiakse läbi ekskursioone nii Ülemiste veepuhastusjaamas kui Paljassaare reoveepuhastusjaamas, et tutvustada huvilistele puhastusprotsesse ning laboritööd. 2011. aastal külastas Ettevõtte jaamu kokku umbes 2300 ekskursanti nii koolidest kui ka teistest ettevõtetest.



*Tallinna Vesi*

