



## AS TALLINNA VESI TOOTMISTULEMUSED 2016. AASTA ESIMESES KVARTALIS

Meie jaoks on esmatähtis tagada oma tarbijatele kvaliteetne joogivesi ja püsivalt toimiv reovee ärajuhtimise teenus. Esimene kvartal, mil suur osa tootmistegevuse tulemustest olid nõutud tasemest paremad, on olnud heaks alguseks 2016. aastale.

Meie töö on tagada teenuse kvaliteet, tarnekindlus ning jätkusuutlikkus. Ent samaväärselt oluliseks peame seda, et meie tegevus vastaks erinevate sidusgruppide ootustele. Seetõttu teeme tihedat koostööd koolide, lasteaedade ja mitmete teiste erinevate kogukonnagruppidega, tõstmaks inimeste teadlikkust nii meie tegevustest kui toetada laiemas mõistes seda keskkonda, kus tegutseme.

### *Tegevusnäitajad 2016. aasta esimeses kvartalis:*

Tegevusnäitaja	2015 I kv	2016 I kv
<b>Joogivesi</b>		
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele	100%	100%
Veekadu jaotusvõrgus	14,64%	17,51%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	3,05	3,49
<b>Reovesi</b>		
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	220	188
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	36	26
Reovee puhastamise vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%
<b>Klienditeenindus</b>		
Kirjalike kaebuste arv	21	11
Kliendikontaktide arv vee kvaliteedi teemal	27	13
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	79	58
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ära juhtimise kohta	307	300
Kirjalike kontaktidele vastamine vähemalt 2 tööpäeva jooksul	99,1%	98,1%
Lubaduste mittetäitmise arv	4	0
Planeerimata veekatkestustest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	98,1%	96,5%

### **Kraanivesi on joogivesi**

Pealinna kraanivee kvaliteet on endiselt väga hea ja võrreldav kraanivee kvaliteediga mistahes Lääne-Euroopa riigis. Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded ning vee kvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavadele, mille kinnitab Terviseamet. Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle peavad nii Terviseamet, kui ka Tallinna Vee-ettevõtete Järelevalve Sihtasutus ning Ettevõtte laboreide sertifitseerib Eesti Akrediteerimiskeskus. Vee kvaliteeti iseloomustab selle vastavus seadusest tulenevatele nõuetele. Pea 90% meie tarbijatest saavad oma joogivee pinnaveest, mida puhastatakse Ülemiste veepuhastusjaamas. Ligikaudu 10% tarbijatest saab oma joogivee piirkondlikust põhjaveest.

Võtsime 2016. aasta esimeses kvartalis tarbijate juurest, kogu teeninduspiirkonnas 772 veeproovi ning teostasime 6510 analüüsi, millest kõik vastasid 100%-liselt kehtivatele kvaliteedinõuetele. Kõik

veekvaliteedi analüüsid, nii Ülemiste järve veest, veepuhastusjaamast, põhjaveest aga ka tarbijate kodudest, on avalikud [meie kodulehel](#).

### **Kindel teenus**

Tarbijatele on oluline, et neile oleks tagatud kvaliteetne, ööpäevaringselt toimiv teenus. Selleks pöörame väga palju tähelepanu eestkätt oma tegevuste planeerimisele ning optimeerimisele, et võimalusel ennetada või vähendada ebameeldivusi, mis teenuse osutamises võivad tekkida. See peegeldub järjekindlalt vähenevas kliendipöördumiste ja kaebuste arvus. Võrreldes 2016. aasta esimese kvartali ja eelmise aasta sama perioodi tulemusi näeme selle trendi jätkumist.

Vee kvaliteediga seotud kontaktide arv on vähenenud enam kui 50% võrra ning veesurvega seotud kontaktide arv 27% võrra. 2015. aasta esimeses kvartalis oli kaebusi 21, kui selle aasta esimeses kvartalis oli neid vaid 11.

### **Puhtam elukeskkond**

Pakume reovee ärajuhtimise teenust pea kolmandikule Eesti elanikest, kes elavad Tallinnas ja selle lähiümbruses. Paljassaares asuvast reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee täielik vastavus üha karmistuvatele seadusest tulenevatele nõuetele on võimalik tänu pidevatele investeeringutele ning parendustele tehnoloogilistes protsessides. Ka 2016. aasta esimeses kvartalis vastas puhastatud heitvesi 100% kõigile veeloas sätestatud kvaliteedinõuetele.

Jätkuvalt on meie tähelepanu suunatud võimalike üleujutuste - ning reostusega seotud riskidele, samuti klientidele põhjustatavate ebameeldivuste vähendamisele. Meie ennetavatest tegevusest kanalisatsioonivõrgu hooldamisel, nagu näiteks torustiku survepesu, annab tunnistust ummistuste arv, mis on võrreldes 2015. aasta esimese kvartaliga 15% võrra vähenenud.