

VEEVARUSTUSE JA/VÕI REOVEE ÄRAJUHTIMISE TEENUSTE MÜÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. LEPINGU ESE

- 1.1. Lepingu esemeks on Vee-ettevõtja poolt Kliendile osutatavad tasulised veevarustuse ja/või reovee ärajuhtimise Teenused (edaspidi: Teenused).
- 1.2. Vee-ettevõtja osutab Teenuseid Kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud veevarustuse ja/või reovee ärajuhtimise Teenuste müügilepingus (edaspidi: Leping).

2. TARBIMISE ARVESTUS

- 2.1. Tarbitud Teenuste arvestus toimub Vee-ettevõtja või Kliendi poolt Kliendi veemõõdusõlme paigaldatud veearvesti näidu alusel.
- 2.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist või Kliendi puurkaevust võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi reovee-arvestiga.
- 2.3. Vee-ettevõtja võib Lepingut kohaselt täitnud füüsilisest isikust Kliendile võimaldada viimase taotluse alusel elamumaaal mõõdetud või arvutuslikult määratud kastmisvee mahaarvamist ühiskanalisatsiooni ärajuhitavast reoveest:
 - 2.3.1. Klient ehitab Vee-ettevõtja tehniliste tingimuste kohase kastmisvee mõõtmise süsteemi ning hüvitab Vee-ettevõtjale kastmisvee mõõtmiseks mõeldud lisaveearvesti paigaldamise, edaspidise hooldamise ja taatlemise kulu; või
 - 2.3.2. kastmisvee kogus määratakse Kliendi suvise ja talvise perioodi veetarbimise vahena Vee-ettevõtja poolt kehtestatud korras.
- 2.4. Veearvesti näidu võtab Klient ise ja teatab selle Vee-ettevõtjale Lepingus kokkulepitud ajal ja korras.
- 2.5. Kui Klient ei ole õigeaegselt teatanud veearvesti näitu, on Vee-ettevõtjal õigus ajutiselt muuta tarbimise arvestuse alust. Sellisel juhul võetakse tarbimise arvestamisel aluseks kuni kaheteistkümne eelneva kalendrikuu keskmine ööpäevane tarbimine.
- 2.6. Kui Klient ei ole kahel järjestikusel arveldusperioodil Vee-ettevõtjale veearvesti näitu teatanud, on Vee-ettevõtjal õigus vähemalt kord aastas võtta veearvesti näit kohapeal, millega seotud kulud kannab Klient.

3. ARVLEMISE KORD

- 3.1. Arve väljastab Vee-ettevõtja vastavalt punktidele 3.2 ja 3.3. Soovi korral saab Klient ise koostada arve Vee-ettevõtja internetikeskkonna iseteeninduses.
- 3.2. Vee-ettevõtja saadab arve tarbitud Teenuste eest Kliendi soovi alusel Kliendi e-posti aadressile, iseteeninduskeskkonna kaudu või Kliendi poolt Vee-ettevõtjale kirjalikult teatatud postiaadressile. Arve loetakse kättesaaduks kolme tööpäeva möödumisel selle saatmisest.
- 3.3. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva. Vee-ettevõtja väljastab arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kalendrikuu 7. kuupäeval
- 3.4. Klient tasub Teenuste eest Lepingus toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Vee-ettevõtja arvelduskontole arvel märgitud pank.
- 3.5. Pretensioonid arvete kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale kirjalikult või Vee-ettevõtja üldtelefonil teel kümne tööpäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Kliendi poolt esitatud pretensioonid vaatab Vee-ettevõtja läbi kümne tööpäeva jooksul alates nende kättesaamise päevast. Pretensiooni lahendusest teatab Vee-ettevõtja Kliendile kirjalikult, vajadusel väljastab Vee-ettevõtja parandusarve. Klient on kohustatud arve tasuma kümne kalendripäeva jooksul pärast pretensiooni lahendi kättesaamist.
- 3.6. Kui Klient peab tasuma lisaks tarbitud Teenusele viivist ja tarbitud Teenuse sissenõudmiseks tehtud kulud, võib Vee-ettevõtja lugeda esmajärjekorras täidetuks viivis, teiseks tarbitud Teenuse sissenõudmiseks tehtud kulud ning seejärel tarbitud Teenuse eest tasumisele kuuluva summa ja muud tasumisele kuuluvad kohustused.
- 3.7. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

4. POOLTE KOHUSTUSED

4.1. Vee-ettevõtja kohustub:

- 4.1.1. tagama Kliendile Teenuste osutamise vastavalt Vee-ettevõtjaga kooskõlastatud projektdokumentatsiooni tarbimisnäitajatele ja tingimustele;
- 4.1.2. tagama nii ühisveevärgi juhitava kui ka seal oleva vee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud vee kvaliteedi kontrolli nõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevärgis;
- 4.1.3. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Kliendile tekitatud otsest varalise kahju, välja arvatud juhul, kui Vee-ettevõtja rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu;
- 4.1.4. teavitama avariiliste tööde alustamisel Klienti linnavalitsuse poolt määratud teabevahendite kaudu;
- 4.1.5. teavitama plaaniliste tööde puhul Klienti kirjalikult ja linnavalitsuse poolt määratud massiteabevahendite vahendusel ette vähemalt viis kalendripäeva enne tööde algust;
- 4.1.6. tagama remonttööde tõttu üle viie tunni kestvate veeakatkestuste korral elumajade juurde ajutise veevõtu võimaluse elanike esmasteks vajadusteks.

4.2. Klient kohustub:

- 4.2.1. järgima Teenuste kasutamisel Vee-ettevõtjaga kooskõlastatud projektdokumentatsiooni tarbimisnäitajaid ja tingimusi;
- 4.2.2. tasuma tarbitud Teenuste eest nii enne kui pärast Lepingu sõlmimist;
- 4.2.3. kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisel teatama Lepingu lõpetamisest kirjalikult hiljemalt viie tööpäeva jooksul pärast kinnistu võõrandamislepingu sõlmimist, edastades Vee-ettevõtjale ühtlasi ka andmed kinnistu uue omaniku isiku ja kontaktandmete kohta;
- 4.2.4. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Vee-ettevõtjale tekitatud otsest varalise kahju, välja arvatud juhul kui Klient rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu;
- 4.2.5. kindlustama Vee-ettevõtja esindajale või muule vastavat volitust omavale isikule juurdepääsu Kliendi kinnistul asuvatele veearvestitele ja kinnistu torustikele;
- 4.2.6. tagama Vee-ettevõtja veearvesti töökorras oleku, sealhulgas selle säilimise vigastamatuna ja kaitsmise võimalike kahjustuste eest, kuni selle tagastamiseni Vee-ettevõtjale Lepingu lõppemisel. Klient teavitab Vee-ettevõtjat viivitamatult kirjalikult või Vee-ettevõtja üldtelefonil teel veearvesti mistahes riketest või vigastustest.

5. LEPINGU LÕPETAMINE

- 5.1. Kliendil on õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Vee-ettevõtjale kirjalikult viis tööpäeva ette.
- 5.2. Vee-ettevõtjal on alljärgnevatel juhtudel õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Kliendile kirjalikult ette vähemalt kümme tööpäeva:
 - 5.2.1. Kliendi suhtes pankrotimenetluse alustamisel;
 - 5.2.2. kinnistu piiri muutmise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu Klient muutub Vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks Tallinna ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni kasutamise eeskirja tähenduses;
 - 5.2.3. kõigil juhtudel, kui Klient ei ole Vee-ettevõtja poolt määratud tähtajaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli vee andmine ja/või reovee ärajuhtimine peatatud;
 - 5.2.4. kui Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi;
 - 5.2.5. muudel Lepingust tulenevatel või õigusaktidega ettenähtud juhtudel.
- 5.3. Kui Lepingu lõppemisega samaaegselt ei sõlmita Lepingus märgitud kinnistu osas uut Lepingut, siis võib Vee-ettevõtja lõpetada Teenuste osutamise antud kinnistule ja sulgeda ühenduse.

6. POOLTEVAHELINE SUHTLUS

- 6.1. Lepinguga seotud teated esitatakse kirjalikult Lepingus näidatud või teisele poolele muul viisil teatatud postiaadressil, faksinumbril või e-posti aadressil. Vee-ettevõtja võib teate edasi anda ka Kliendile esitataval arvel lisainformatsioonina.
- 6.2. Teated edastatakse telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus. Poolte vahelises praktikas või telefoninumber ja vastuvõetava/väljastatava teate sisu on avaldatud Vee-ettevõtja interneti kodulehel. Lepingu täitmise tagamiseks ja Kliendi teenindamise parendamiseks on Vee-ettevõtjal õigus salvestada ja säilitada Kliendi kõnesid Vee-ettevõtja klienditeeninduse telefonidele.
- 6.3. Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid igal juhul 14 kalendripäeva jooksul arvates muudatuste jõustumisest.

7. MUUD TINGIMUSED

- 7.1. Lepingut saab muuta poolte kirjaliku kokkuleppe alusel.
- 7.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi. Üldtingimuste muutmisest teavitab Vee-ettevõtja Klienti ning kehtivad üldtingimused avalikustatakse Vee-ettevõtja koduleheküljel. Vee-ettevõtja kohustub Klienti nõudmisel edastama Kliendile muudetud üldtingimused ning andma selgitusi nende sisu kohta.
- 7.3. Vastuolu ilmnemise korral Lepingu sätte ja õigusakti vahel rakendatakse õigusakti nõudeid. Muus osas jääb Leping kehtima.
- 7.4. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepingu sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:
 - 7.4.1. Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadus;
 - 7.4.2. KOV ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni kasutamise eeskiri;
 - 7.4.3. Reovee ärajuhtimise tasu diferentseerimise juhend.
- 7.5. Poolte vahel Lepingu alusel tõstatuvad vaidlused lahendatakse koostöövaimus ja heas usus peetavate läbirääkimist teel. Lahenduse mittesaavutamisel pööratakse vaidluste lahendamiseks Harju Maakohtusse.