

# Väärkäitumisest teatamise kord AS-is Tallinna Vesi

1. Sissejuhatus
2. Meie seisukoht
3. Meie põhimõtted
4. Kuidas väärkäitumise kahtlusest teatada – töötaja kohustused
5. Mis järgneb – ettevõtte kohustused
6. Kellele Kord kehtib?
7. Korra üle vaatamine

## 1. Sissejuhatus

Käesolev väärkäitumisest teatamise kord (edaspidi **Kord**) ja Ärietika koodeks sätestavad AS-i Tallinna Vesi ja selle tütarettevõttes OÜ Watercom (käesolevas dokumendis edaspidi koos nimetatud **AS Tallinna Vesi** või **Ettevõtte**) kehtivad eetikanormid. Käesolev AS-i Tallinna Vesi Kord ja Ärietikakoodeksit tuleb vaadata koos ühtse dokumendina. AS-i Tallinna Vesi Ärietika koodeks on leitav ettevõtte kodulehelt.

AS-i Tallinna Vesi töötajatena oleme uhked selle üle, et järgime oma tööd tehes kõrgeid eetikanorme. Vastavad põhimõtted on välja toodud Ärietika koodeksis, mis võtab kokku meie äritegevuse põhialused. Kõik AS-i Tallinna Vesi töötajad on kohustatud nende põhimõtetega tutvuma ja neid teadma. Samuti ootame ka oma partneritelt käitumist, mis on kooskõlas nii kõrgete eetikanormide kui seadusega.

Äritegevuses aususe, õigluse ja õiguspärasuse põhimõtete järgimine eeldab töötajatelt üksikisikutena teatud sammude astumist olukorras, kus nad näevad või arvavad oma tööga seonduvalt esinevat väärkäitumist. Peame oluliseks, et kõikidel meie töötajatel ja töövõtjatel oleks väärkäitumise kahtluste korral võimalik usaldada nende käsutuses olevat teavet inimesele, kes saab antud olukorras aidata. Käesoleva Korra mõistes tähendab 'väärkäitumisest teatamine' järgmist: Ettevõtte töötajad, kliendid ja äripartnerid teatavad tekkinud kahtlustest AS-i Tallinna Vesi töötajate või juhatuse (edaspidi **töötajad**) väärkäitumise, õigusvastase tegevuse, tegevusetuse, mistahes rikkumise või väärteo (edaspidi ühiselt nimetatud **väärkäitumine**) osas. Seejuures ei ole teatajal põhjust karta tagakiusamist, diskrimineerimist, ebasoodsasse olukorda sattumist või vallandamist.

## 2. Meie seisukoht

AS-i Tallinna Vesi eesmärgiks on olla parim vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pakkuv ettevõtte nii Eestis kui Baltikumis. Kindlasti ei ole Ettevõtte nõus ärieesmärkide saavutamise nimel tegema järeleandmisi oma eetilistes tõekspidamistes.

Ka kõige esmaklassilisemates organisatsioonides võib üksikisikutel tekkida kiusatus ületada lubatud ja lubamatu käitumise vahelist piiri. Selleks, et AS Tallinna Vesi saaks hoida ja veelgi parandada oma mainet kõrgete ametialaste käitumisnormide kandjana, on äärmiselt oluline, et meie töötajad teadvustavad igaühe aktiivset rolli antud kontekstis ja teatavad väärkäitumise kahtlustest, kui need peaksid tekkima.

Käesolev Kord annab ülevaate sellest, kuidas julgustame oma töötajaid sellistest kahtlustest teatama.

## 3. Meie põhimõtted

Väärkäitumine, millest töötaja on teadlik või mida ta kahtlustab, mis võib olla toimunud või toimumas ja millele rakendub käesolev Kord, tähendab järgmist:

- Finants- või raamatupidamispettus, korruptsioon, altkäemaks või muu sobimatu tegevus või käitumine finantsvaldkonnas;

## Väärkäitumisest teatamise kord

- Ebapiisav sisekontroll Ettevõttes või selles esinevad suuremad auditeerimis- ja raamatupidamispuudused, mis võivad omada olulist või märkimisväärset mõju ettevõtte finantstulemustele;
- Huvide konflikt või ebaeetiline käitumine või ametialaste oskuste või hoolikuse puudumine, näiteks ost sugulasele kuuluvast ettevõttest või koostöö ettevõttega, mille aktsionär ollakse; või andmete võltsimine ärieesmärkide saavutamiseks;
- Siseteabe väärkasutamine AS-i Tallinna Vesi või mõne muu ettevõtte aktsiatega kauplemisel;
- Konfidentsiaalse või tundliku äriteabe väärkasutamine;
- Ettevõttesiseselt või Ettevõtte regulaatoritele või muudele asjakohastele asutustele esitamisele kuuluva teabe esitamata jätmine või vastavate dokumentide hävitamine;
- Mistahes kuritegu või õiguspäraste kohustuste täitmata jätmine Ettevõtte poolt;
- Ettevõttele väljastatud lubade või litsentside tingimuste rikkumine;
- Kellegi töötervishoiu ja -ohutuse ohtu seadmine või kahjustamine;
- Teavitamata jätmine olukorrast, kus on selgunud, et meie tegevus kahjustas või võis kahjustada keskkonda kas reostuse näol või muul viisil;
- Ettevõtte kordade, protseduuride, sisereeglite või Ärireeetika koodeksi mitte järgimine.
- Kõikide ülaltoodud teemadega seonduva informatsiooni sihilik varjamine.
- Muud tõsised kahtlused.

### 4. Kuidas väärkäitumise kahtlusest teatada – töötaja kohustused

Töötajal tuleb oma kahtlustest teatada ja mida varem ta seda teeb, seda parem. Kõiki olukordi, millest on teavitatud, uuritakse ja neisse suhtutakse tõsiselt ning diskreetselt.

Esmalt peab töötaja kahtlustest rääkima oma otsese juhi või personaliosakonna töötajaga. Mõistame, et tegemist on tundliku küsimusega ja seetõttu tagame kõikide kahtlustest teatavate inimeste täieliku konfidentsiaalsuse ja ei avalda nende isikuid. Juhul, kui olukorra uurimisele järgneb menetlus, võib edasiste sammude võtmiseks tarvis minna kahtlusest teatanud inimese abi ja teda võidakse paluda tunnistajana ütlusi anda. Kahtlusest teataja nõusoleku korral ütlusi anda pakutakse talle nõu ja tuge.

Kui töötaja arvates ei ole rääkimine otsese juhi või personaliosakonna töötajaga asjakohane, on tal võimalus helistada konfidentsiaalsele väärkäitumisest teatamise telefoninumbrile (+372) 786 86 02, mis töötab 24/7.

Kõned lindistatakse ja nendega tegeleb sõltumatu osapool Ernst&Young järgides äärmiselt kõrgeid konfidentsiaalsusnõudeid.

Lisaks eelnevale on võimalik täita vastav vorm ja esitada see veebilehel [www.tallinnavesi.ee](http://www.tallinnavesi.ee) asuva ankeedi kaudu või saata e-kiri aadressile [astv@vihja.ee](mailto:astv@vihja.ee). Vormi täitmisel ja esitamisel on

## Tallinna Vesi

### Väärkäitumisest teatamise kord

esitaja konfidentsiaalsus samuti tagatud ja IP aadressi ei salvestata. Seetõttu võib töötaja olla kindel, et tema isikut ei tuvastata. Informatsioon saadetakse otse sõltumatule osapoolle Ernst&Young, kes vaatab selle läbi ja astub vajalikud sammud.

Kui teataja soovib, säilitab Ernst&Young tema anonüümsuse ja AS-ile Tallinna Vesi edastatakse informatsioon väärkäitumise kahtluste kohta, et Ettevõtte saaks vajadusel samme astuda.

Selleks, et uurimine oleks võimalikult tulemuslik, on oluline antava informatsiooni täpsus – kus ja millal juhtum aset leidis, juhtumi kirjeldus, kes olid sellega seotud (nimed, ametikohad), kuidas teataja juhtumist teada sai, kas juhtumi kohta on ka tõendusmaterjale ja/või tunnistajaid.

Kõiki kahtlusi, st nii otsese juhi või personaliosakonna, sõltumatu väärkäitumisest teatamise telefoniliini kui veebi kaudu esitatud kahtlusi, uuritakse. Kui töötaja teavitab väärkäitumisest, järgides selleks ette nähtud protseduuri, teeme kõik võimaliku, et kaitsta teatajat võimaliku survestamise vastu. Juhul, kui teataja on ise väärkäitumises osaline, ei saa AS Tallinna Vesi lubada, et ei astu teataja vastu samme, kuid asjaolu, et ta juhtumist teatas, võetakse kindlasti arvesse.

AS Tallinna Vesi mõistab, et väärkäitumisest teatamise otsust ei ole kerge teha. Kui teataja on informatsiooni kaalunud ja arvab, et tema kahtlustel on tõepõhi all, ei ole tal midagi karta, sest teatamisega täidab ta oma kohust nii tööandja, kolleegide kui Ettevõtte klientide ees.

AS Tallinna Vesi ei luba teataja ahistamist ega tagakiusamist (sealhulgas mitteametlikku) ja astub samme teataja kaitseks, kui teataja on teatanud oma kahtlustest heas usus. Ettevõtte menetleb nimetatud katseid kui töölepingu tõsist rikkumist, millega tegeldakse vastavate reeglite ja protseduuride kohaselt.

Samuti ei luba AS Tallinna Vesi tühistel asjaoludel, pahatahtlikult ja/või isikliku kasu eesmärgil tehtud süüdistusi. Sellistel juhtudel astub AS Tallinna Vesi vastavaid samme.

#### 5. Mis järgneb – ettevõtte kohustused

Kui kahtlusest on läbi ülaltoodud kanalite teatatud, dokumenteeritakse kahtluse alused, tehakse otsus edasiste sammude osas ja informeeritakse vastavaid juhte ettevõttes – näiteks personalijuhti, õigusteenistuse juhti ja juhatust või auditikomitee esimeest (juhatuse liikmeid puudutava kahtluse puhul).

Kõiki väärkäitumisest teatajaid, kes ei ole anonüümsust taotlenud, teavitatakse uurimise tulemustest niipea, kui see on otstarbekas.

#### 6. Kellele Kord kehtib?

Kord kehtib Ettevõtte kõikidele töötajatele – nii püsiva kui ajutise töölepinguga töötajatele ja ka töövõtjatele.

#### 7. Korra üle vaatamine

Kõik esitatud kahtlused esitatakse läbi vaatamiseks ettevõtte auditikomiteele. Auditikomitee vaatab igal aastal läbi ka Korra ja hindab selle efektiivsust ettevõttes.

## Tallinna Vesi

### Väärkäitumisest teatamise kord

Majandusaasta lõppedes on tippjuhtkonna liikmed kohustatud allkirjastama dokumendi, milles kinnitavad, et neile teadaolevalt on nende alluvad täitnud väärkäitumisest teatamise korda ja käitunud kõikides oma asjaajamistes ausalt.